



**PLEC TÈCNIC DE L'ACORD MARC PELS SERVEIS DE TAXI PER AL TRASLLAT DE PERSONAL DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA I DELS ORGANISMES ADHERITS EN EL DESENVOLUPAMENT DE LES SEVES TASQUES PROFESSIONALS.**

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

### **CLÀUSULA 1. OBJECTIU I MARC DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI**

L'activitat normal de l'Ajuntament de Barcelona i dels Organismes adherits, a partir d'ara definits com "Grup Ajuntament de Barcelona" al present Acord Marc (relacionats en Annex 1 del Present Plec), origina la necessitat de desplaçaments amb taxi. L'objectiu del contracte és que l'empresa adjudicatària, atengui totes les demandes del servei de taxi, que es sol·liciten en les condicions que s'estableixen en el present Plec. El marc de la prestació del servei inclourà com a destinació diferents àmbits geogràfics, sent els més habituals els de Barcelona ciutat i la seva Àrea Metropolitana. Es tracta doncs d'un servei complementari al ja existent de vehicles oficials propi de l'Ajuntament de Barcelona.

### **CLÀUSULA 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI**

#### **2.1 Sol·licituds del Servei**

Per a rebre i gestionar les comandes de servei de taxi, les empreses hauran de disposar dels dos sistemes següents:

##### **A) Via telefònica**

- Les comandes podran ser realitzades pel responsable de la Sala de gestió del servei de vehicles oficials de l'Ajuntament de Barcelona,



(Carrer Ciutat 3, baixos. Telèfon 932 564 412). L'horari de treball d'aquesta sala és de 07:00 a 21:30 de dilluns a divendres.

- Directament pels usuaris del Servei: Els que el Grup Ajuntament de de Barcelona, a través del seu Servei de Correu, Consergeria i Parc Mòbil, hagi donat d'alta amb un codi personalitzat d'usuari, per a la qual cosa l'empresa adjudicatària haurà de comptar amb un sistema informatitzat que permeti el registre d'usuaris.

#### B) Via aplicació mòbil (app)

- Les empreses hauran de disposar, així mateix, d'un sistema d'aplicació per a mòbils (app) des d'on els usuaris puguin efectuar i gestionar directament les seves peticions de servei.

En tots el casos, les sol·licituds de servei es farà facilitant el codi i el nom de la persona a recollir, l'adreça de recollida, la de destí i el número de telèfon.

L'empresa avisarà al telèfon facilitat de l'arribada del taxi, informant del número de vehicle que realitzarà el servei.

## 2.2 Nombre i Tipus de vehicles

Els serveis objectes del present contracte comporten l'ús de vehicles pel transport de les persones. D'acord amb els criteris ambientals, i en concret a les mesures de contractació pública sostenible aprovades per l'Ajuntament de Barcelona el dia 24 d'abril de 2017, en el present contracte es valorarà el tipus de vehicles que componen les flotes de les empreses licitadores, atorgant puntuacions segons les energies utilitzades pels mateixos, conforme als criteris redactats en la Clàusula 9 del Plec de Clàusules Administratives Particulars del Contracte.

Així mateix, es valoraran les ofertes que, comptant amb una flota de vehicles poc contaminants, puguin prioritzar el seu ús en els serveis sol·licitats pels nostres usuaris.

Atesa la demanda de serveis de taxi en els darrers anys, es considera necessària, tal com estableix la clàusula 6 del Plec de Clàusules Administratives, una flota mínima de



350 vehicles, dels quals **al menys un terç** han de ser vehicles poc contaminants (gas GLP o GNC, Híbrids o Elèctrics)

L'empresa adjudicatària posarà en coneixement del Servei de Correu, Consergeria i Parc Mòbil de l'Ajuntament de Barcelona els vehicles poc contaminants (elèctrics, híbrids, gas) que es vagin afegint a la seva flota i que, per tant, no estan inclosos en la relació de vehicles presentada al present contracte.

### CLÀUSULA 3. PROCEDIMENT DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària es compromet a donar servei permanent per atendre les sol·licituds de taxi que generi el Grup Ajuntament de Barcelona, això vol dir 24 hores tots els dies de l'any, durant la vigència d'aquest contracte, i assumeix les següents premisses:

- a) **Serà prioritària la rapidesa i la urgència** en atendre el servei un cop sol·licitat, fixant-se en 12 minuts el temps màxim que ha de transcórrer des del moment de la sol·licitud fins l'encotxament, dins de l'àmbit de Barcelona ciutat i quan les condicions climàtiques o eventualitats excepcionals no impedeixin el desenvolupament normal del servei.
- b) L'Ajuntament de Barcelona podrà sol·licitar un o més serveis a l'hora per cobrir les necessitats de trasllat de clients, però també si s'escau, podrà demanar un o més taxis per hores per la prestació de serveis especials que així ho aconselli.
- c) En la prestació del servei de taxi, el professional assignat complirà en tot moment els criteris de rapidesa, eficiència, eficàcia, seguretat i confidencialitat.
- d) En el cas d'avaria del vehicle durant la prestació del servei, l'empresa adjudicatària posarà a disposició del client, un altre taxi per seguir el recorregut fins a finalitzar-lo, i informarà del fet al responsable del centre emissor de sol·licituds. Aquest casos són poc freqüents, però de produir-se, s'aplicarà el Reglament del Taxi aprovat per l'Institut Metropolità del Taxi i que és d'obligat compliment per tots els professionals del sector.
- e) Un cop finalitzat el servei, el professional del taxi expedirà un rebut amb sistema electrònic d'impressió per duplicat, quedant-se el que signi el client, que servirà com a comprovant per la seva posterior facturació.  
Aquest rebut haurà d'indicar els següents paràmetres:



- Data
- Número de la llicència
- Número de referència del taxi
- Matrícula del vehicle
- NIF
- Import de viatge
- Import dels suplementes
- Adreça de recollida
- Adreça de destí
- Hora inici
- Hora final
- Origen
- Destí

- f) En cap cas el Grup Ajuntament de Barcelona atindrà l'abonament d'un servei de taxi que no hagi estat sol·licitat per les persones autoritzades per a fer ho, d'acord amb el redactat en el punt 2.1. de la clàusula 2 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

#### **CLÀUSULA 4. SEGUIMENT DEL SERVEI**

Els serveis contractats estaran sotmesos permanentment a la inspecció i vigilància de l'Ajuntament de Barcelona, així com a l'avaluació de la qualitat del servei rebut i de la capacitat de resposta de l'empresa adjudicatària.

El Servei de Correu, Consergeria i Par Mòbil de l'Ajuntament de Barcelona portarà a terme un control mensual dels serveis realitzats, a través de les relacions de serveis facilitats per l'empresa, per tal de conèixer el percentatge dels quals ha estat realitzat amb vehicles poc contaminants. Aquest percentatge s'haurà de correspondre sempre amb l'ofert per l'empresa adjudicatària.

#### **CLÀUSULA 5. ORDRE INTERN**

Les relacions entre l'adjudicatari i els responsables del Grup Ajuntament de Barcelona es regulen per tal d'obtenir una efectivitat adient en els treballs del present contracte.



L'empresa adjudicatària facilitarà adreça electrònica i telèfon amb accés directe de la seva persona referent davant del Servei de Correu, Consergeria i Parc Mòbil de l'Ajuntament, per a tot el que fa al present contracte.

El Servei de Correu, Consergeria i Parc Mòbil serà l'únic servei autoritzat per poder demanar altes i baixes dels codis d'usuaris del Grup Ajuntament del present contracte.

Els preus a aplicar pels diferents serveis de taxi, seran els de les tarifes vigents durant la validesa d'aquest contracte, que seran les proposades pel plenari de l'Institut Metropolità del Taxi i aprovades per la Comissió de Preus de la Generalitat de Catalunya.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària, presentar mensualment la seva facturació corresponent als serveis realitzats del més vençut als diferents organismes adherits a l'Acord Marc. Paral·lelament s'enviaran al Servei de Correu, Consergeria i Parc Mòbil, els llistats en format Excel dels serveis efectuats per cadascun d'aquests organismes dins els 10 primers dies del mes següent. Els llistats deuran especificar el detall de cadascun dels serveis prestats, i detallats en la Clàusula 20 del Plec de Clàusules Administratives Particulars del Contracte. Les factures deuran presentar-se en format electrònic durant els 10 primers dies del mes següent al dels serveis facturats amb l'annex dels llistats dels serveis prestats.

Per tal d'establir els possibles descomptes en la facturació, d'acord amb el redactat en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, s'entén com a import mensual facturat la suma de les facturacions mensuals del que hem definit com Grup Ajuntament de Barcelona (Ajuntament més tots els organismes adherits al present Acord Marc)

Barcelona, 28 d'abril de 2017.

Josep Redondo Laporta  
Cap del Servei de Correu, Consergeria i Parc Mòbil



**ANNEX : RELACIÓ D'ORGANISMES ADHERITS**

<b>IMI</b>	Institut Municipal d'Informàtica
<b>IME</b>	Institut Municipal d'Educació
<b>IMH</b>	Institut Municipal d' Hisenda
<b>IMMB</b>	Institut Municipal de Mercats de Barcelona
<b>IMPD</b>	Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
<b>IMPUQV</b>	Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida
<b>IMSS</b>	Institut Municipal de Serveis Socials
<b>IBE</b>	Institut Municipal Barcelona Esports
<b>IMPJ</b>	Institut Municipal Parcs i Jardins
<b>ICUB</b>	Institut de Cultura de Barcelona
<b>PMH</b>	Patronat Municipal de l'Habitatge
<b>FMVDR</b>	Institut Municipal Fundació Mies Van der Rohe
<b>ICB</b>	Informació i Comunicació Barcelona, SA
<b>BAGUR</b>	Barcelona Gestió Urbanística, SA
<b>BCA</b>	Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
<b>FC</b>	Foment de Ciutat, SA
<b>BIM</b>	Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA
<b>BSM</b>	Barcelona de Serveis Municipals, SA
<b>PATSA</b>	Parc Atraccions Tibidabo, SA
<b>CdB</b>	Cementiris de Barcelona, SA
<b>TERSA, SEMESA, SIRESA</b>	Tractament i Selecció de Residus, S; Selectives Metropolitanas, SA; Solucions Integrals per als Residus, SA
<b>MCBNA</b>	Mercats de Proveïments de Barcelona, SA
<b>AEUB</b>	Agència Local d'Ecologia Urbana de BCN
<b>ALEB</b>	Agència Local d'Energia de Barcelona
<b>CB</b>	Consorci del Besòs
<b>CBB</b>	Consorci de Biblioteques de Barcelona
<b>CIIMU</b>	Consorci Institut d'Infància i Món Urbà
<b>CMF</b>	Consorci del Mercat de les Flors/Centre de les Arts de Moviment
<b>MCN</b>	Consorci Museu de les Ciències Naturals
<b>LOCALRET</b>	Consorci Localret
<b>CAIO</b>	Consorci de l'Auditori i l'Orquestra
<b>FPNOB</b>	Fundació Privada Navegació Oceànica Barcelona
<b>FMIR</b>	Fundació Julio Muñoz i Ramonet
<b>FBMWC</b>	Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation
<b>FMPicasso</b>	Fundació Museu Picasso de Barcelona
<b>FBITHabitat</b>	Fundació Barcelona Institute of Technology for the Habitat
<b>AICE</b>	Associació Internacional de Ciutats Educadores